



## GoPay - Internetowy system sprzedaży biletów miesięcznych w Koszalinie

### I. Korzystanie przez Klienta z usług i funkcjonalności systemu GoPay uwarunkowane jest:

- posiadaniem konta bankowego z obsługą internetową **lub**
- karty płatniczej

### II. Przebieg procesu zakupu biletu

1. Klient wprowadza adres strony [www.gopay24.pl](http://www.gopay24.pl), następnie wybiera miasto Koszalin lub korzysta z baneru usługi na stronie przewoźnika

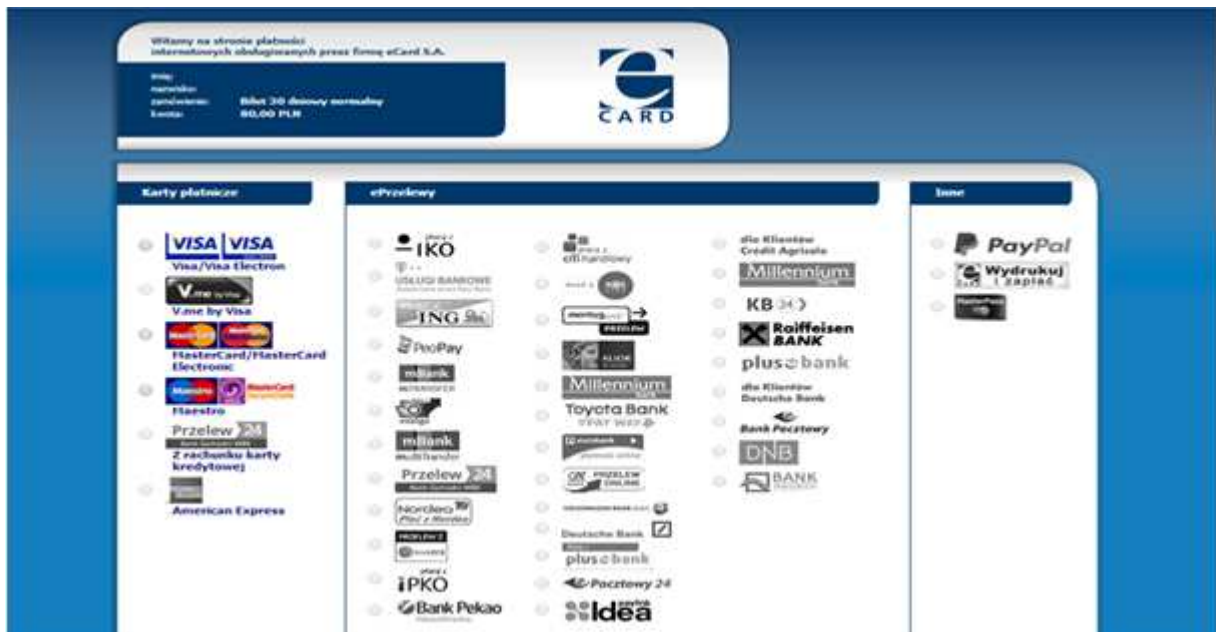
2. Uzupełniamy dane podstawowe, będące jednocześnie danymi identyfikacyjnymi na bilecie. W tym miejscu wybieramy również rodzaj biletu. Aby przejść dalej należy zaakceptować regulamin i kliknąć przycisk "Dalej"

The screenshot shows the 'Wprowadź dane' (Enter data) form on the GoPay website. The form is titled 'Wprowadź dane' and is set for the city of Koszalin. The fields include: 'Miasto' (City) set to 'Koszalin', 'Bilet' (Ticket) set to 'Wybierz' (Choose), 'Data rozpoczęcia' (Start date), 'Imię' (First name), 'Nazwisko' (Last name), 'Typ dokumentu' (Document type) set to 'Dowód osobisty' (Personal ID card), 'Numer dokumentu' (Document number), and 'E-mail'. A 'Wyślij' (Send) button is at the bottom. The form is part of a navigation menu with options: 'Bilety QR', 'Kup bilet', 'Bilety', 'Transakcje', and 'Wyloguj'. The footer includes 'Powered by UPaid' and 'SecureTicket'.

Po zweryfikowaniu poprawności wprowadzonych danych klikamy przycisk "KUP BILET"



### 3. System kieruje nas do panelu płatności



Wybieramy szybki ePrzelew lub płatność kartą.

a) w przypadku wyboru płatności kartą pojawia się pole, w którym klient uzupełnia:

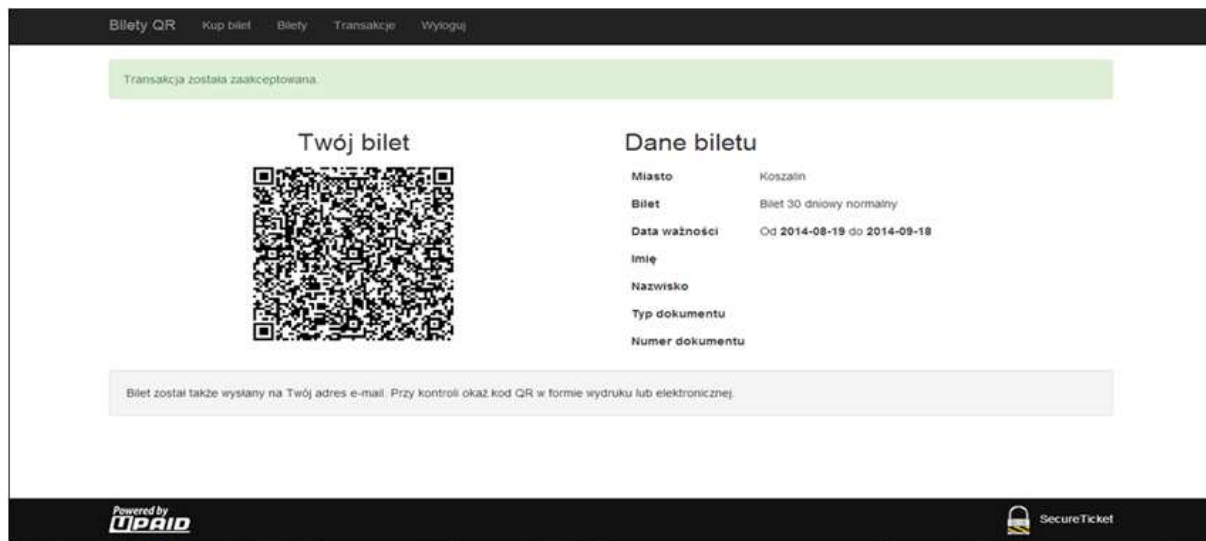
- a) nr karty płatniczej
- b) datę ważności karty płatniczej
- c) kod cvv2/cvc2



b) w przypadku wyboru płatności ePrzelewem klient kierowany jest do serwisu transakcyjnego wybranego przez siebie banku i otrzymuje gotowy do zaakceptowania formularz przelewu z odpowiednią kwotą, tytułem przelewu i danymi odbiorcy.



Po zaakceptowaniu transakcji klient powraca na stronę [www.gopay24.pl](http://www.gopay24.pl), jednocześnie w tym samym momencie na wskazany przez klienta adres mailowy zostaje wysłany spersonalizowany bilet z unikatowym kodem QR



The screenshot shows the Gopay24.pl website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Bilety QR, Kup bilet, Bilety, Transakcje, Wyloguj. Below the navigation bar, a green banner states "Transakcja została zaakceptowana." (Transaction accepted). The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Twój bilet" (Your ticket), features a large QR code. The right column, titled "Dane biletu" (Ticket details), lists the following information: Miasto: Koszalin; Bilet: Bilet 30 dniowy normalny; Data ważności: Od 2014-08-19 do 2014-09-18; Imię; Nazwisko; Typ dokumentu; Numer dokumentu. Below the QR code, a grey box contains the text: "Bilet został także wysłany na Twój adres e-mail. Przy kontroli okaz kod QR w formie wydruku lub elektronicznej." (The ticket was also sent to your email address. At the check, show the QR code as a printed or electronic document). At the bottom of the page, there is a footer with the "Powered by UPaid" logo on the left and the "SecureTicket" logo on the right.

### III. Kontrola Biletów

UWAGA! Podczas kontroli klient zobowiązany jest do posiadania jedynie **kodu QR w wybranej formie:**

- zdjęcia **lub**
- biletu na urządzeniu mobilnym **lub**
- wydruku na papierze

**Za czytelność kodu QR odpowiada posiadacz biletu (w szczególności forma papierowa nie powinna być pogięta, a ekran urządzenia porysowany)**

Każdorazowo podczas kontroli biletów wymagane jest okazanie dokumentu (dowód osobisty **lub** paszport **lub** legitymacja) wskazanego przy zakupie biletu.

### IV. Reklamacje

Reklamacje dotyczące funkcjonowania usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [biuro@gopay.com.pl](mailto:biuro@gopay.com.pl). Szczegóły dotyczące sposobu składania reklamacji zawarte są w regulaminie usługi

